

# LE COACHING DE GESTIONNAIRES EN FORMATION : LES NTIC SERVENT-ILS OU DESSERVENT-ILS UNE METHODE ACTIVE (EN ENSEIGNEMENT SUPERIEUR EN GESTION) APPLIQUEE AU DEVELOPPEMENT DE PROJETS INDIVIDUELS D'ACTION STRATEGIQUE ?

*Valérie Lehmann*

*Écoles des Hautes Etudes Commerciales, HEC- Montréal*

COACHING – NTIC – FORMATION A DISTANCE – GESTION DE PROJETS –  
APPRENTISSAGE DU MANAGEMENT

## Résumé

Traiter de l'accompagnement ou du coaching à distance de gestionnaires en activité permet d'illustrer avec «réalités» des méthodes pédagogiques «nouvelles» impliquant davantage professeurs et étudiants. Qu'apporte l'«e» à la personne en situation d'apprentissage et au tuteur, sinon une commodité ? Quelles sont les limites de l'outil électronique, sinon celles communément admises de «refroidir» la relation d'enseignement ? Dans quelles mesures le face à face reste-t-il un impératif, tant pour le professeur que pour l'étudiant ?

Pour répondre à ces questions, jugées pertinentes pour les parties en présence, deux voies d'évaluation ont été privilégiées. L'une se réfère à la qualité de la production finale des projets d'action que les gestionnaires se devaient de finaliser dans le cadre de leur formation : évaluation des projets en fonction de critères «classiques» (niveaux de compréhension, de maîtrise et d'application) ; l'autre s'appuie sur la qualité de la relation établie et en développement entre tuteur et étudiants : évaluation en cours de session, par écrit et oral, en fonction de critères techniques (délais de réponse...) et qualitatifs (niveau de convivialité, sentiment d'aide,...).

Les résultats actuels partiels de ces évaluations semblent démontrer que le face à face et l'«e» représentent ensemble une formule performante ... pour certains types de tuteurs et de tutorés. Plus précisément, cette double formule semble «symbiotique», lorsque la gestion de la relation d'enseignement que propose le tuteur est jugée satisfaisante et motivante par le tutoré et lorsque le degré de maturité du tutoré ou/et sa personnalité lui permettent de s'auto-organiser «efficacement».

Rien de nouveau, donc sous le soleil de la pédagogie (inter)active ? Si, parce qu'ici tuteur et tutoré éprouvent des problèmes et énoncent des commentaires très similaires.