

UNE FORMATION INDIVIDUALISÉE À LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE AU PROGRAMME DE TOUS LES ÉTUDIANTS DU DEUXIÈME CYCLE UNIVERSITAIRE : LE PROGRAMME DE VIDÉOFORMATION DES FUCAM.

André Boussard

Facultés Universitaires Catholiques de Mons

VIDEOFORMATION - COMMUNICATION INTERPERSONNELLE PEDAGOGIE ACTIVE

Les FUCaM organisent divers programmes d'études en Sciences de Gestion et en Sciences Politiques. Conscients de la nécessité pour tout « futur manager universitaire » de disposer de **compétences en communication** et après divers essais, les FUCaM ont généralisé dès 1988 des « séminaires de vidéoformation à la communication ». Cette décision impliqua d'optimiser l'encadrement des étudiants pour que les résultats formatifs obtenus contrebalancent son coût important (personnel et infrastructure). En 1998, un audit d'évaluation externe et la réforme des programmes d'études ont confirmé la poursuite de la **vidéoformation pour tous**, en l'associant à un nouveau cours de « communication interpersonnelle ».

Cette communication va développer trois spécificités de cette démarche pédagogique :

- La nécessité d'une **individualisation** partielle **de la formation** intégrant *savoir, savoir-faire et savoir-être*. Chaque étudiant communique différemment et une prise de conscience de ses aptitudes (ses « points forts », son originalité, ...) et de ses difficultés en communication (ses « points faibles », ...) est délicate mais indispensable pour permettre une amélioration.
- L'**expérimentation plurielle** (multiplication de brefs exercices) aidée par l'impact de l'**autoscopie** et de l'**auto-analyse** correspondante (chaque étudiant visionne ses prestations). Ceci implique un temps minimal de vidéoformation : les 30 heures du cours de communication interpersonnelle s'organisent en 10 h. de cours en amphithéâtre insérées entre 10 séances de 2 h. de vidéoformation.
- L'indispensable coordination d'une **équipe d'encadrement pluridisciplinaire** (pédagogue, philologue, journaliste, ...) assure l'harmonisation des modalités de fonctionnement et d'évaluation **avec un grand nombre d'étudiants** (de 18 à 25 groupes de 8 ± 1 étudiants encadrés en parallèle).

Vu le temps d'exposé limité, nous détaillerons un seul type d'exercice (l'*exposé didactique*) et clôturerons par des questions que posent l'application de telles méthodes actives avec de grands groupes.